

Algemene Voorwaarden

1. AANBIEDING EN OVEREENKOMST

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij DE DWARSDENKERIJ goederen en/of diensten van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing, tenzij deze door DE DWARSDENKERIJ uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2. PRIJZEN

De door DE DWARSDENKERIJ voor Klant te verrichten werkzaamheden worden uitgevoerd tegen een door Klant te betalen vooraf bepaalde prijs of tarief (excl. BTW), zoals in de Overeenkomst is vermeld.

3. FACTURERING, RECLAME EN BETALING

Facturen worden verzonden op het vooraf met de Klant afgesproken moment. Indien Klant uiterlijk 10 dagen na dit moment nog geen factuur ontvangen heeft, dient hij DE DWARSDENKERIJ hiervan schriftelijk of per e-mail op de hoogte te brengen. Alle facturen zullen door Klant bij vooruitbetaling voldaan worden in die zin dat het bedrag voor de datum waarop de presentatie plaatsvindt op de rekening van DE DWARSDENKERIJ zal staan. Wanneer het bedrag niet voor de datum van presentatie op de rekening van DE DWARSDENKERIJ staat, zal DE DWARSDENKERIJ de in de Overeenkomst vermelde spreker niet beschikbaar stellen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechtelijke uitspraak is vastgesteld dat Klant een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft. Reclames dienen door DE DWARSDENKERIJ ontvangen te zijn per aangetekend schrijven, e-mail of fax binnen 15 werkdagen na uitgifte van de factuur. Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand met minimaal EUR 100 verschuldigd zijn. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

4. MEERWERK

Indien voor de door DE DWARSDENKERIJ te verrichten werkzaamheden een vooraf bepaalde prijs is overeengekomen, zal DE DWARSDENKERIJ de Klant tevoren inlichten indien een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen vooraf bepaalde prijs zal worden overschreden.

5. DE DWARSDENKERIJ: WERKZAAMHEDEN, OVERMACHT, ZIEKTE EN LOONBELASTING

Onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden, bijvoorbeeld veroorzaakt door overmacht of ziekte, zal DE DWARSDENKERIJ Guido Thys beschikbaar stellen. In geval van met doktersbewijs aangetoonde ziekte of tijds aantoonbare overmacht kan DE DWARSDENKERIJ voorstellen Guido Thys te vervangen door een andere spreker van minimaal hetzelfde niveau. Vervanging zal echter te allen tijde in goed overleg en uitsluitend na voorafgaande uitdrukkelijke goedkeuring van Klant geschieden. Indien Klant niet akkoord gaat met de voorgestelde vervanging wordt de Overeenkomst ontbonden zonder dat betaling van enige kosten, vergoedingen of schadeloosstellingen, door welke partij dan ook, verschuldigd is. DE DWARSDENKERIJ verklaart hierbij dat m.b.t. de vergoeding van Guido Thys aan alle sociale verplichtingen, inclusief loonbelasting, wordt voldaan.

6. KLANT: WERKZAAMHEDEN, OVERMACHT EN ZIEKTE

Onder voorbehoud van onvoorziene omstandigheden, bijvoorbeeld veroorzaakt door overmacht of d.m.v. een doktersbewijs aangetoonde ziekte, zal Klant het in de Overeenkomst vermelde evenement doorgang laten vinden.

Indien Klant het evenement annuleert of uitstelt binnen de volgende termijnen, zijn de volgende schadeloosstellingen verschuldigd:

- een forfaitaire vergoeding van € 350;
- reeds verrichte werkzaamheden (voorbereiding, etc.) worden volledig in rekening gebracht;
- saldo: meer dan 20 werkdagen vooraf: geen schadeloosstelling
meer dan 10 werkdagen vooraf: 50% van het resterende saldo na aftrek van het onder a. en b. bedoelde bedrag
meer dan 5 werkdagen vooraf: 75% van het resterende saldo na aftrek van het onder a. en b. bedoelde bedrag
5 werkdagen of minder vooraf: 100% van het resterende saldo na aftrek van het onder a. en b. bedoelde bedrag

7. MEDEWERKING

Bij de Overeenkomst wordt een checklist gevoegd waarin beide partijen vastleggen welke voorbereiding, assistentie en instrumenten door Klant voorzien moeten worden. Indien deze niet tijdig en/of degelijk geleverd worden, kan spreker niet verantwoordelijk geacht worden voor het optimaal uitvoeren van de opdracht. Een op deze wijze ontstaan kwaliteitsprobleem kan dan ook onder geen enkele omstandigheid voor Klant enig recht op schadeloosstelling doen ontstaan.

8. GEBRUIKSRECHTEN PRESENTATIEMATERIALEN

Door de spreker gebruikte presentatiematerialen, gesproken en getoonde teksten, zowel als illustraties en grafische elementen blijven te allen tijde eigendom van DE DWARSDENKERIJ, of van de partij van wie zij gebruiksrechten heeft verworven.

Het nemen van geluids-, video-, film- of andere opnamen is expliciet verboden, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

Het overnemen van onderdelen van de presentatie in trainingsprogramma's, op posters, etc. is evenmin toegelaten, tenzij expliciet overeengekomen en vermeld in de Overeenkomst.

9. AANSPRAKELIJKHEID

Indien DE DWARSDENKERIJ in gebreke zou blijken bij het uitvoeren van in de Overeenkomst vermelde werkzaamheden is de aansprakelijkheid van DE DWARSDENKERIJ beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale afgesproken prijs (exclusief ev. omzetbelasting) voor de met DE DWARSDENKERIJ overeengekomen werkzaamheden. De maximale aansprakelijkheid geldt onder aftrek van eventueel door DE DWARSDENKERIJ gecrediteerde bedragen. Een eventuele actie dient door Klant te worden ingesteld binnen één maand na het desbetreffende geval. Elke verdere aansprakelijkheid van DE DWARSDENKERIJ voor door Klant geleden schade is uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen hetzij uit wanprestatie, hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins. DE DWARSDENKERIJ is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens niet-uitvoering van de werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid van DE DWARSDENKERIJ voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparing of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.

10. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

DE DWARSDENKERIJ garandeert dat alle mogelijke voorzorgsmaatregelen worden getroffen om het vertrouwelijke karakter van de door Klant verstrekte informatie en gegevens, voorzover althans van vertrouwelijke aard, te bewaren. De handtekening die door DE DWARSDENKERIJ onder de Overeenkomst geplaatst wordt, houdt derhalve een impliciete confidentialiteitsverklaring in.

11. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

De overeenkomsten tussen DE DWARSDENKERIJ en Klant worden beheerst door Nederlands recht.

Eventuele geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan een door beide partijen gezamenlijk gekozen arbiter. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen zal het geschil worden voorgelegd aan een door de Kamer van Koophandel te Alkmaar aangewezen Arbitrator.